

Ein Hilton nur für Hunde

Im neu eröffneten „Canis Resort“ bei München macht der Vierbeiner Luxusurlaub

■ VON KATI THIELITZ

Der Himmel ist blau, als die kleine Blonde in die große, schwarze Limousine springt, morgens, halb zehn, im Münchner Umland. Für andere beginnt gerade der ganz normale Arbeitstag, für Bella fängt ein Urlaub der Extraklasse an. Auf Kissen gebettet blickt sie durch die verdunkelten Fenster auf Vorstadt-Idyll, heute ist ein besonderer Tag. Chauffeurin Laja tritt aufs Gaspedal, dann geht es einige Kilometer gen Norden nach Freising – da liegt Bellas Hotel. Das wird ein tierischer Urlaub!

Acht Autominuten vom Münchner Flughafen entfernt eröffnet sich für Bella vom Badetuch bis zum Kissen eine schoko- und champagnerfarbene Welt. Als Vertreterin des *Canis lupus familiaris*, des Haushundes, wird sie hier, im „Canis Resort“, die nächsten Tage logieren. Elisabeth Reisbeck ist beruflich unterwegs, und weil sie möchte, dass es ihrer dreijährigen Golden-Retriever-Dame derweil an nichts fehlt, hat sie ihr für sieben Nächte ein Zimmer gebucht. Genaue gesagt eine Lodge, 45 Quadratmeter groß, Bauhaus-Stil, Garten mit Polorasen, Zimmerservice.

„Wir gehen auf jeden Kunden individuell ein“, sagt Laja Kemény, die Bella heute abgeholt hat und für die kommende Woche ihr Dog-Sitter sein wird, was so viel wie Hund-Animateurin heißt. Man könnte auch sagen: ihr persönlicher Butler.

Laja ist 29 Jahre alt, wird täglich mit Bella schmuse und eine Stun-



Hier lässt es sich gut leben: Die Hunde Ebbly, Tiffy und Fine (v. l.) im „Canis Resort“ in München

FOTOS: IMAGO/KURZENDÖRFER, MONIKA KEILER

de auf der großen Wiese hinter den neun Lodges mit ihr spielen. Auch füttert sie jeden Hundegast individuell. Ob Pute oder Milchreis, Trockenfutter oder ein Menü mit Lachsöl und Leinsamen-Pulver – Laja bereitet das zu, was der Hotelgast von zu Hause kennt und mag.

Für 80 Euro pro Übernachtung mit Vollpension soll es im „Canis Resort“ jedem Hund so richtig gut gehen. Ein Bellen, und der Butler eilt herbei. Das Luxushotel ist 24 Stunden am Tag geöffnet.

Hotelchef Thomas Gerteis setzt auf Service. Sein Credo: „Wir müssen besonders sein.“ Gerade sitzt er im holzverkleideten Aufenthalts-

raum des Haupthauses und zeigt seiner Schwester Sabine Gerteis ein Fax. Eine Dame bucht für ihren Hund über das Jahr verteilt 42 Nächte. „Ist das nicht toll?“, sagt er. „Erst vier Monate am Markt und schon haben wir Stammkunden!“

Gerade das Hotelgewerbe fürs Tier steckt in den Kinderschuhen; bisher gibt es bloß ein paar Einzelbetriebe – davon zwei in Brandenburg, in Beelitz-Schönefeld und in Rhinow. Aber nicht Durchschnitt ist das Ziel der Canis Resort AG, vielmehr ein internationaler Hundehotel-Standard der Spitzenklasse. „Wir wollen in keinen existierenden Markt“, sagt Hoteldirektor

Thomas Gerteis. „Wir wollen einen neuen Markt wecken.“ In das erste Resort hat er daher 1,2 Millionen Euro investiert.

Luxus ist im „Canis Resort“ natürlich eine Frage der Perspektive. „Für das Tier ist es der Sozialkontakt“, sagt Sabine Gerteis, die Hundewissenschaften studiert hat. „Für den Menschen sind es Optik, Zuverlässigkeit und der Kaffee zum Empfang“, setzt ihr Bruder hinzu.

Die Geschwister beschäftigen 24 Dog-Sitter, die alle durch die Schule von Michael Grewe gegangen sind. Der renommierte Hundexperte trainiert jeden Mitarbeiter in Konfliktmanagement, Verhaltensthera-

pie und Körpersprache: Was tun, wenn der Hund knurrt?

Bella jedenfalls hat ihre Betreuerin Laja gleich gemocht. Bereitwillig trottet sie ihr jetzt in den Spa-Bereich hinterher. Waschen, Föhnen, Bürsten stehen auf dem Programm. Ein Hüpfen, und Bella nimmt in der Badewanne Platz. Laja seift sie mit speziellem Aloe-Vera-Shampoo ein, das blondes Fell glänzen lässt. Abgebraust, trocken gerubbelt, geföhnt, gebürstet und pedikürt sieht Bella eine Dreiviertelstunde später aus, als wäre sie geradewegs aus der Pedigree-Werbung entsprungen (ab 55 Euro). „Bella Donna!“, sagt Laja und umarmt die Hundedame.



Das „Canis Resort“ in Freising wurde vor vier Monaten eröffnet

Tipps und Informationen

Auskunft „Canis Resort Munich Airport“, Freising, ☎ 0800/907 09 07, Tages- und Nachtbetreuung 80 Euro, Tagesbetreuung 65 Euro, www.canisresort.com

Andere Hundehotels „Pfötchenhotel Resort Berlin“, Beelitz-Schönefeld, ☎ 033204/617 80, www.pfoetchenhotel.de Tagesbetreuung ab 19 Euro, Doppelzimmer ab 24 Euro „Vier Pfötchen Hotel“, Rhinow, ☎ 033875/310 09, www.vier-pfoetchen-hotel.de Tagespreis ab 8,50 Euro.

Mit 5,3 Millionen Vertretern sind Hunde in Deutschland zu einer eindrucksvollen Marktmacht geworden. Das Konzept der Gerteis-Geschwister scheint bereits aufzugehen. Knapp 1000 Buchungen zeichnen sie schon jetzt. „Europa ist unsere Heimatwiese“, sagt Thomas Gerteis. „Wenn wir hier das Hilton für Hunde sind, dann geht es nach Asien oder Amerika.“

Als Elisabeth Reisbeck kommt, um Bella abzuholen, läuft ihr ein fröhlicher Hund entgegen. „Ciao, Bella“, sagt Laja. Schwer fällt ihr der Abschied nicht. Und Hotelchef Thomas Gerteis? Der geht ins Kino – die Komödie „Das Hundehotel“.